



Service Après-Vente TERBERG MATEC

Proche de nos clients

Nos prestations de services

Interventions et dépannages sur site

Nous sommes là où vous avez besoin de nous. Nous tâchons de vous apporter une assistance rapide et simple sur votre site afin de remettre en marche votre benne à ordures ménagères dans des délais très courts. Le service sur site TERBERG MATEC : toujours le bon choix, même en cas de problèmes complexes !



Service en atelier

Réparation, entretien, maintenance préventive et curative, reconditionnements de vos équipements. Dans nos ateliers modernes et ceux de nos Partenaires Service, nous sommes en mesure de proposer une gamme complète de prestations de service. Notre personnel qualifié et régulièrement formé vous assure un service de qualité aux standards usine.

Contrats de Service

Découvrez nos offres de Contrats de Service TERBERG MATEC et bénéficiez d'une gestion de votre maintenance en toute sérénité. Des formules sur mesures adaptées à vos besoins.



Pièces détachées

Exigez le meilleur pour votre équipement avec nos pièces d'origine TERBERG. Elles répondent parfaitement aux exigences de vos équipements pour optimiser leurs performances. De plus nos stocks en France et auprès de nos usines sont dimensionnés pour vous assurer les meilleurs délais de livraison.

Gestion des garanties, Assistance Technique et diagnostic

Nos collaborateurs sont engagés pour vous offrir le meilleur service pour vos demandes de prises en charge en garantie, vos demandes d'assistance technique ou vos diagnostics à distance.



Formation technique

Avec nos programmes de formation axés sur la maintenance et la réparation de vos équipements, nous vous formons, vous et vos collaborateurs, à une utilisation efficace et rentable de vos équipements TERBERG. L'utilisation optimale d'un matériel sur le long terme dépend de la qualification adéquate du personnel, mais aussi de son savoir-faire en termes d'entretien et de maintenance.

Vos contacts Service-Après Vente

1 SEUL NUMERO
notre standard au 01 60 19 87 80 et laissez vous guider

CHOIX 1

pour joindre notre Support Technique (demandes d'intervention, prises en charge en garantie)

 Ou composez notre numéro direct 01 60 19 87 81
Par email : sav.matec.fr@terberg.com

CHOIX 2

pour joindre nos magasins de Pièces Détachées

Puis sélectionnez :

 L'option 1 pour les pièces de basculeurs TERBERG
 L'option 2 pour les pièces de bennes TERBERG (CROSS / OLYMPUS / SPEEDLINE...)
 Ou composez notre numéro direct 01 60 19 87 82
Par email : pieces.detachees.matec.fr@terberg.com

Pour joindre nos ateliers

Atelier de Lisses
7 Rue des Malines
91090 LISSES

Responsable : **M. Arnaud BUE**
 01 60 19 87 80
Par email : sav.matec.fr@terberg.com

Atelier de Reims
17 Rue des Paul Maino
51100 REIMS

Responsable : **M. Julien VILLETTE**
 03 26 08 35 35
Par email : sav.matec.fr@terberg.com

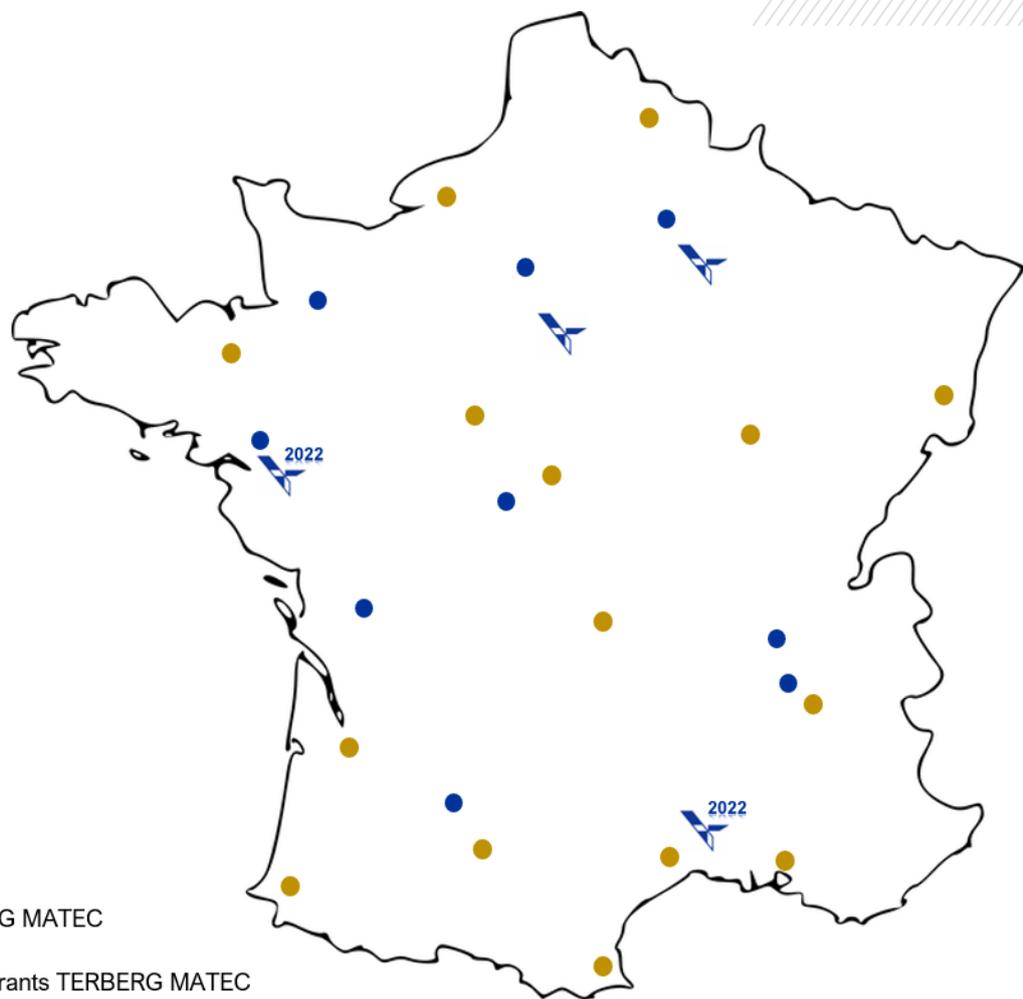


Notre réseau à votre service

Service Après-Vente

sav.matec.fr@terberg.com

☎ 01.60.19.87.80



Ateliers TERBERG MATEC



Techniciens itinérants TERBERG MATEC



Partenaires Service



Ateliers TERBERG MATEC, ouvertures prévues en 2022

TERBERG MATEC FRANCE - 7, rue des Malines - 91090 LISSES

01.60.19.87.80

SAS au capital de 1 395 937,00 €

SIRET 878 099 068 00057

R.C.S. Evry 878 099 068

TVA intracommunautaire FR25878099068